Р Е Ш Е Н И Е

Именем Российской Федерации

г.Москва 28 апреля 2016 года

Гагаринский районный суд г.Москвы в составе председательствующего судьи Басихиной Т.В., при секретаре Федосовой А.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску фио к ПАО Сбербанк о взыскании денежных средств,

Установил:

Истец обратилась с иском, просит обязать ответчика перечислить на ее текущий лицевой счет № 42306810038116000891 денежные средства в размере 746250,00 руб., взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 500000,00 руб. Указывает, что является клиентом ПАО Сбербанк, владельцем вышеуказанного лицевого счета, а также имеет в банке вклады Пенсионный Плюс № 42306810038116000891 и № 42306810938183701074. В период времени с 07 июля 2014 года по 08 июля 2014 года с принадлежащих истцу счетов произведено несанкционированное списание денежных средств на общую сумму 746250,00 руб., истец заявила в банк о спорных операциях с требованием вернуть денежные средства, однако банк не удовлетворил претензию истца, что явилось основанием для обращения истца в суд.

Истец и ее представитель в судебное заседание явились, исковые требования полностью поддержали.

Представитель ответчика в судебное заседание явился, просил в иске к банку отказать, пояснил, что денежные средства, списанные со счета истца, были списаны при помощи услуги Сбербанк Онлайн и мобильный банк по телефону телефон, подключенному истцом с использованием карты банка № 4276380018786371 и правильного пин-кода в банкомате.

Третьи лица в судебное заседание не явились, извещались судом надлежащим образом.

Выслушав явившихся лиц, изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

Судом установлено, что истец фио является вкладчиком (вклады № 42306810038116000891, № 42306810938183701074) и держателем карт ПАО Сбербанк: № 4276380018786371; № 676280389851399878; № 639002389026422725 на условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

Договор банковского обслуживания (ДБО) в совокупности состоит из подписанного клиентом заявления на банковское обслуживание, Условий банковского обслуживания физических лиц ОАО Сбербанк России, Памятке держателя и Тарифов банка. Данный договор является договором присоединения. Условия договора определены банком в стандартной форме, рассматриваются как предложение банка, а физическое лицо, подписав заявление, акцептует сделанное предложение.

Согласно Условиям, обязательным условием для заключения ДБО является наличие у клиента счета карты в рублях и действующей международной карты банка, выпущенной по данному счету. В случае, если у клиента банка имеется действующая основная дебетовая карта, выпущенная к счету в рублях, открытие дополнительного счета карты в рублях не требуется, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению через удаленные каналы обслуживания (п.1.9). Действие договора ДБО распространяется на счета карт, открытых как до, так и после заключения договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги (п.1.10).

В соответствии со ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета (разновидностью которого является договор о выпуске и обслуживании банковской карты, которая является средством для управления банковским счетом) банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету, банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие не предусмотренные законом или договором банковского счета ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

В рамках договора клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, в частности систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

Основанием для предоставления услуг проведения банковских операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» является подключение клиента к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» путем получения идентификатора пользователя и постоянного пароля (через устройство самообслуживания банка с использованием карты и вводом ПИНа, самостоятельно через удаленную регистрацию на сайте банка или через контактный центр банка) (п.п. 1.3, 3.7 Условий). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля.

Подписав договор, клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются банком и клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в банк распоряжений клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации клиента, предусмотренных ДБО, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в такой системе.

Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк ОнЛ@йн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть Интернет (п. 3.10 Условий Приложение №4).

Согласно Условиям, Банк не несет ответственность за убытки, понесенные клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

В ходе судебного разбирательства установлено и подтверждается представленными ПАО Сбербанк доказательствами, что списание денежные средства истца с принадлежащих ей счетов происходило через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», для входа в которую были использованы реквизиты принадлежащей истцу карты № 4276380018786371, с помощью которой 07 июля 2014 года в банкомате УС № 780151 с использованием правильного пин-кода была подключена услуга мобильный банк на номер телефона телефон, что подтверждается выпиской из ленты банкомата и выпиской из системы «Мобильный банк».

Предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации клиента.

Без положительной аутентификации (введение постоянного пароля и/или одноразовых паролей) и идентификации (соответствие Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Сбербанк ОнЛ@йн», Идентификатору Пользователя, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка) Клиента осуществление каких-либо операций с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» невозможно.

07 июля 2014 года на официальном сайте банка истцом была совершена удаленная регистрация, после чего ей был предоставлен доступ к счетам посредством системы «Сбербанк Онл@йн». Для регистрации в системе были использованы правильные реквизиты банковской карты № 4276380018786371, на номер мобильного телефона телефон со специального номера оператора мобильной связи «900» (услуга «Мобильный банк») Банком было направлено смс-сообщение, содержащее пароль для регистрации: «Сбербанк Онлайн. Пароль для подтверждения удаленной регистрации - 51484». Пароль был введен верно, после чего были созданы логин (идентификатор) и постоянный пароль для доступа в систему «Сбербанк Онл@йн».

Для проведения ряда операций через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» требуется дополнительная аутентификация клиента с использованием одноразовых паролей, получаемых клиентом в смс- сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк» по картам.

Далее, 07 июля 2014 года с использованием идентификатора, постоянного и разового пароля был осуществлен вход в систему «Сбербанк ОнЛ@йн», о чем истцу было направлено смс-сообщение на номер телефона, который подключен к услуге «Мобильный банк», и дано банку распоряжение о проведении операции по перечислению денежных средств.

После чего, в системе «Сбербанк Онл@йн» были совершены 10 операций по переводу денежных средств между счетами истца и списанию на счета третьих лиц.

Дополнительная идентификация клиента подтверждена одноразовым смс-паролем, направленным истцу на номер мобильного телефона, подключенный к системе «Мобильный банк», пароль для подтверждения входа в систему и далее направлялись одноразовые пароли для подтверждения совершенной операции, после введения паролей, пришедших смс- сообщениями на номер мобильного телефона, подключенного к системе мобильный банк, через систему «Сбербанк Онл@йн» денежные средства в общем размере 746250,00 руб. со счета карты истца были переведены на счета карт третьих лиц.

Все операции по перечислению денежных средств со счета карты истца в пользу третьих лиц произведены через систему Сбербанк ОнЛ@йн, после подтверждения проведения операций путем введения паролей, пришедших смс-сообщениями на номер телефона, подключенного к Мобильному банку, что подтверждается представленными копиями смс-сообщений.

В силу ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено законом.

При таких обстоятельствах истцом не представлено безусловных доказательств, бесспорно подтверждающих наличие вины ПАО Сбербанк в причинении истцу материального и морального ущерба.

Списание денежных средств со счетов, принадлежащих истцу, происходило в соответствии с установленными для проведения таких банковских операций правилам, посредством телефонного номера, подключенного к системе мобильный банк с использованием банковской карты, принадлежащей истцу, и правильного пин-кода, таким образом, оснований полагать, что причинение ущерба истцу возникло из-за оказания банком услуги ненадлежащего качества не имеется.

Банк вышеуказанными денежными средствами не пользовался, списание денежных средств произошло не по вине банка, с связи с чем основания для возложения гражданско-правовой ответственности на ответчика ПАО Сбербанк отсутствуют.

В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Следовательно, для удовлетворения заявленных требований истцу необходимо доказать факт причинения убытков; причинение убытков ответчиком, противоправность действий ответчика, причинно-следственную связь между действиями ответчика и причинением убытков; размер убытков.

Разрешая заявленные требования, суд, руководствуясь вышеуказанными положениями действующего законодательства, оценив предоставленные доказательства, приходит к выводу, что истец не доказал факт возникновения убытков ввиду противоправных действий ответчика, не доказал причинно-следственную связь между действиями ответчика и возникшими убытками, в связи с чем, в удовлетворении исковых требований истцу должно быть отказано в полном объеме.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований фио к ПАО Сбербанк о взыскании денежных средств - отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд через Гагаринский районный суд г.Москвы в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Решение изготовлено в окончательной форме 27 мая 2016 года.

Судья Басихина Т.В.